



ה' באדר, התשפ"ה
05/03/2025

סימוכין: 86641925

לכבוד

ספקים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 04/2025 למתן שירותי מידענות ומודיעין ועריכת תכנים בתחום

איכות ובטיחות הטיפול בבריאות וברפואה - מענה לשאלות הבהרה - סבב 2

1. בהתאם להוראות מכרז 4/2025 למתן שירותי מידענות ומודיעין ועריכת תכנים בתחום איכות ובטיחות הטיפול בבריאות וברפואה (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

7. מסמך מענה זה כולל את המענה לשאלות הבהרה שניתנו בסבב הקודם, ואת

המענה לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר עם הסבב הנוסף (שאלות 6 ו-7). כמו

כן, חל שינוי במענה לשאלה 3, ביחס לסבב השאלות הקודם.



8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה ,

שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים
לוי

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	שם הפרק	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	פרק א'	4.3.1.3.1	נבקש להבהיר למען הסר ספק כי במניין העובדים הנדרש בסעיף 4.3.1.3.1 ייחשבו גם עובדות שנמצאות במועד הגשת ההצעות למכרז בחופשת לידה ועתידות לחזור למשרה מלאה בסיום חופשת הלידה ע"פ חוק עבודת נשים.	מקובל
2.	פרק ב'	12.3.2.1.1	בתאור הותק הנדרש בסעיף השלישי נאמר: מתן שרותי ביצוע מחקרים בתחומים רפואיים. שאלתנו היא האם הכוונה למחקר במובן של סקר ספרות או למחקר מעשי רפואי, במובן של ניתוח נתונים רפואיים וכד'?	המשרד אינו יכול לקבוע עמידה או אי עמידה בתנאי סף על סמך נתונים המוצגים בשאלה, ויכול להכריע בנושא רק כאשר מלוא המידע יהיה מונח לפניו במסגרת חוברת ההצעה. על פניו, ומבלי להכריע בעניין או להתחייב כי וועדת המכרזים תקבל זאת בעת בדיקת ההצעות, נראה כי גם סקר ספרות יוכר לצורך עמידה בתנאי הסף, ובלבד שיינתן פירוט מספיק לנעשה במסגרתו.
3.	פרק ד'	סעיף 13	האם נדרש ביטוח מקצועי בתחום המידענות? בתחום זה לא ניתן לבטח את תוכן הסקירות, ואין בעצם שום אפשרות לאחריות מקצועית. תמיד יהיה המידע מותנה במקור או המאגר המידע וכל המקורות מציינים במפורש שאינם אחראים על אמינות או נכונות המידע משום שכולם מקבלים אותו מהמו"ל או מכותבי המאמר או מפרסמי המידע מכל הסוגים.	אין שינוי בדרישות, על המציעים להיוועץ עם איש ביטוח מטעמם בדבר האפשרות לרכוש כיסוי ביטוחי לעיסוק נשוא המכרז, לדוגמא באמצעות עריכת ביטוח אחריות מקצועית מסוג מולטימדיה (אצל כל מבטח יכול להיות שם מסחרי מעט שונה) המתייחסת, בין היתר, באופן מפורש לחומרי תוכן, זכויות קניין רוחני, למחקר והכנה, הצגת עובדות באור כוזב, ועוד.
4.	פרק ג'	סעיף 14	ברשימת התפוקות רשום "סקירה ספרותית במורכבות פשוטה" או "במורכבות בינונית" או "מורכבת". האם ניתן לקבל דוגמה לכל סוג סקירה כזה? בפירוט המטלות כן נתנו דוגמאות. זה חשוב לנו לצורך הערכת הזמן והמאמץ הנדרש לכל סוג כזה של מטלה.	לא ניתן לתת דוגמה כעת, שכן המשרד אינו יכול להכריע מה בעתיד ייחשב ככל סוג. הדבר נתון לשיקול דעת המשרד. עם זאת, מספר השעות המוערך לכל תפוקה יכול לתת מושג לשירות הנדרש.
5.	פרק ג'	סעיף 8.3	הסעיף מציין "תרגום מקצועי של מסמכים".	מדובר בשירות מקצועי שהמשרד מצפה שיינתן על



מס"ד	שם הפרק	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
			זהו שירות יקר, חיצוני ומקצועי, שאיננו חלק מהיצע שרותי המידענות. האם ניתן לבטל או להחריג את זה? לחילופין, ניתן לבקש שירות כזה כשרות אופציונלי חיצוני התלוי בעלות חברת התרגום המקצועי, גם אם השרות ניתן דרכנו.	ידי נותן השירות כחלק מהמשימות המוקצות לו שכן מדובר בתרגום של התוצרים הנדרשים במסגרת המכרז. בהתאם לסוג השירות הנדרש תקבע התפוקה המתאימה, ובאופן שתינתן, לדעת המשרד, תמורה הולמת לספק בגין השירות ומורכבותו.
6.	ד	13	קראנו את תשובתכם באשר לביטוח. יחד עם זאת, רשום בסעיף 13 במכרז המעודכן: "הספק יוודא כי בכל ביטוחו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות) למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה(המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח". כחברת מידענות בדקנו זאת מספר פעמים. בידנו ביטוח צד שלישי וביטוח המשרד בלבד. אין בנמצא ביטוח אשר במחיר מתקבל על הדעת, מבטח שרותי מידענות. ולכן כל זמן שנדרש ביטוח לשרותים הניתנים, לא נוכל להתחייב ולא נוכל לגשת למכרז. כמו כן, ונובע מכך, שלא ניתן לבטל את זכות השיבוב. אנא בדקו שנית את הנושא והבהירו.	אין שינוי בדרישות, על המציעים להיוועץ עם איש ביטוח מטעמם בדבר האפשרות לרכוש כיסוי ביטוחי לעיסוק נשוא המכרז, לדוגמה באמצעות עריכת ביטוח אחריות מקצועית מסוג מולטימדיה (אצל כל מבטח יכול להיות שם מסחרי מעט שונה) המתייחסת, בין היתר, באופן מפורש לחומרי תוכן, זכויות קניין רוחני, למחקר והכנה, הצגת עובדות באור כוזב, ועוד. לעניין המחיר, הביטוחים שהתבקשו אינם ייעודיים להתקשרות זו. גובה הפרמיה הוא נושא מסחרי בין המציעים למבטחים שבחרו. ידוע לעורך המכרז שגובה הפרמיה בביטוח אחריות מקצועית בד"כ נקבע משיקולים שונים של המבטח לרבות החשיפה שהוא רואה, מחזור המכירות הכללי של אותו מבוטח הסדרים עם מבטחי משנה ומאפנינים אחרים שחלקם קשורים למבוטח הספציפי כגון עיסוקו ובקשותיו וחלקם לא.
7.	4.3.2	4.3.2.1.2	דרישות הסף ביחס למנהל המוצע (סעיף 4.3.2.1.2.2) מתייחסות לסקירות בתחום איכות ובריאות הטיפול הרפואי בעוד שדרישות המכרז הכלליות (סעיף 4.3.1.2.1) עוסקים במידענות בתחומים איכות הטיפול הרפואי, בטיחות הטיפול הרפואי, טכנולוגיות רפואיות, תרופות או ביוטכנולוגיה.	הבקשה נדחית. הדרישה של המנהל הינה מצומצמת יותר כיון שעל המנהל להיות בעל ידע בתחום הנדרש.



מס"ד	שם הפרק	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
			<p>נודה על הבהרה שהמנהל המוצע צריך היה לנהל 3 סקירות (כמפורט) בכלל התחומים המנויים בסעיף 4.3.1.2.1 ולא רק באיכות ובטיחת הטיפול הרפואי.</p>	